Site Web transport

Manuel d'utilisation

ZAE CAP NORD • 22 Rue de la Brot • BP 57505 • F21075 DIJON Cedex
Tél. : +33 (0)3 80 77 59 77 • Mail : contact@martelet.fr • www.martelet.fr
REGIS MARTELET • Société par Action Simplifiée Unipersonnelle au capital de 1.000.000 € • 508 632 908 R.C.S. Dijon • APE 4941B • N° TVA : FR 78 508 632 908

REGIS MARTELET
L'imagination et le transport

Table des matières

1. Introduction 3

2. Accès à votre espace client 3

3. Détail des fonctionnalités 4

REGIS MARTELET
L'imagination et le transport

1. Introduction

Le site web a pour objectif de vous permettre d'accéder à vos informations telles que :
- La préparation de vos expéditions
- La demande de ramasse de vos expéditions
- Le suivi de vos livraisons avec accès à l'émargé
- La visualisation en pdf de vos factures transports

2. Accès à votre espace client :

Pour vous connecter au site, aller sur le http://www.martelet.fr puis cliquer sur espace client

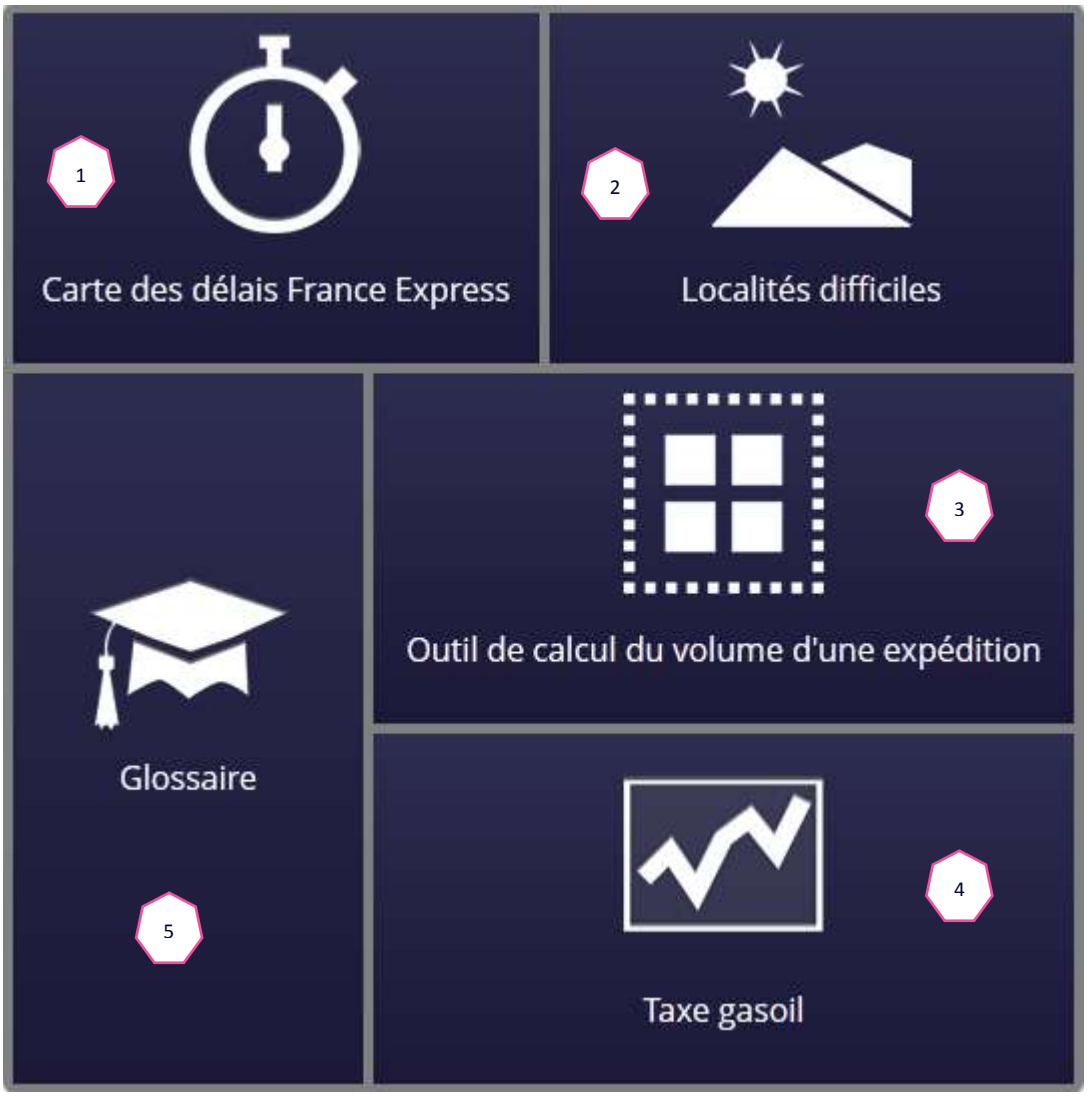
Vous accédez à votre espace client :

3. Détail des fonctionnalités :

Préparer

Vous avez ici accès à :

1. La carte des délais du réseau France Express
2. La liste des localités difficiles d'accès
3. Un outil de calcul du volume d'une expédition
4. L'historique et au mode de calcul de la taxe gasoil
5. La liste des définitions des prinicipaux termes du transport

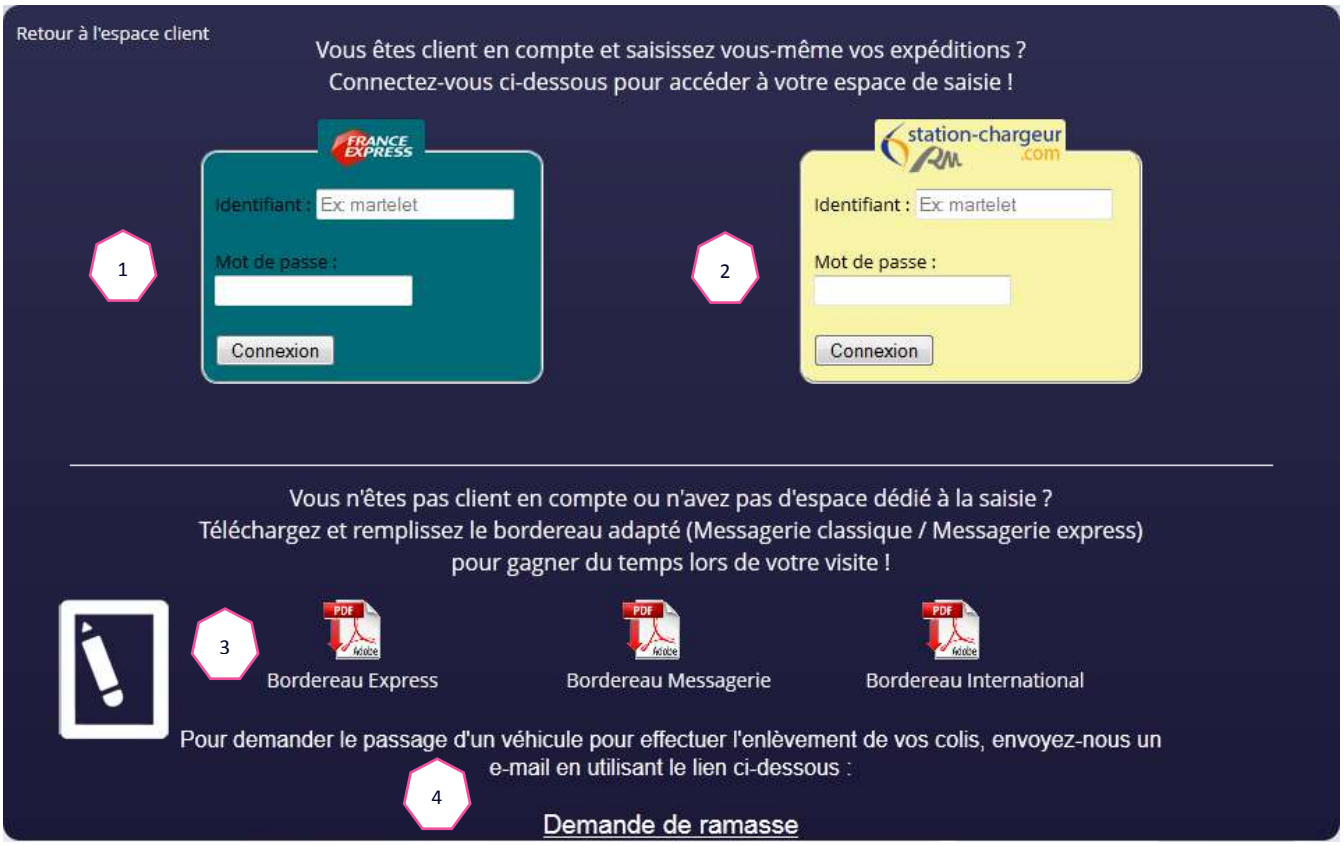


REGIS MARTELET
L'imagination et le transport

Expédier

Vous avez ici accès :

1. Au lien pour l'espace client France Express pour y saisir vos expéditions
2. Au lien station chargeur pour y saisir vos expéditions
3. Aux bordereaux de remises Express, Messagerie et International
4. Au lien pour envoyer un mail à notre service enlèvement afin de programmer votre ramasse


Retour à l'espace client
Vous êtes client en compte et saisissez vous-même vos expéditions ?
Connectez-vous ci-dessous pour accéder à votre espace de saisie !
FRANCE EXPRESS
Identifiant : Ex: martelet
Mot de passe :
Connexion
1
station-chargeur .com
Identifiant : Ex: martelet
Mot de passe :
Connexion
2
Vous n'êtes pas client en compte ou n'avez pas d'espace dédié à la saisie ?
Téléchargez et remplissez le bordereau adapté (Messagerie classique / Messagerie express)
pour gagner du temps lors de votre visite !
3
Bordereau Express
Bordereau Messagerie
Bordereau International
Pour demander le passage d'un véhicule pour effectuer l'enlèvement de vos colis, envoyez-nous un e-mail en utilisant le lien ci-dessous :
4
Demande de ramasse

REGIS MARTELET
L'imagination et le transport

Suivre

Vous avez ici accès :

1. Au suivi d'une expédition avec votre référence et le département de destination
2. Au tracking de toutes vos expéditions
3. Au suivi de vos expéditions via l'espace client France Express
4. Au suivi de vos expéditions via la station chargeur

Retour à l'espace client
Pour suivre une expédition particulière de moins de 30 jours,
renseignez les informations ci-dessous
Expédition particulière
Référence expédition : Ex: 00251335
Département destination : Ex: 21
Rechercher l'expédition
1
Si vous êtes client en compte,
vous pouvez vous connecter à votre espace RM
Connexion espace RM
Vous êtes : Remettant / Expéditeur
Identifiant : Ex: martelet
Clef d'accès :
Identification
2
Vous ne connaissez pas votre clef ? Cliquez ici pour l'obtenir.
Vous êtes client en compte et saisissez vous-même vos expéditions ?
Connectez-vous ci-dessous pour accéder à votre espace de saisie !
Identifiant : Ex: martelet
Mot de passe :
Connexion
3
station-chargeur
Identifiant : Ex: martelet
Mot de passe :
Connexion
4

Si vous êtes client en compte,
vous pouvez vous connecter à votre espace RM
Connexion espace RM
Vous êtes : Remettant / Expéditeur
Identifiant : Ex: martelet
Clef d'accès :
Identification
Vous ne connaissez pas votre clef ? Cliquez ici pour l'obtenir.

Saisir votre identifiant et la clé d'accès pour accéder à votre compte et cliquer sur Identification (vous trouverez ces identifiants sur la page courrier de votre défaut, sinon vous pouvez les demander à votre interlocuteur commercial).

Si le nom d'utilisateur et/ou le mot de passe sont invalides, les deux champs se vident, le message « clef incorrecte » s'affiche et vous devez refaire la saisie. En cas de problème, contactez la DSI Régis MARTELET (dsi@martelet.fr ou au 03.80.77.59.94)

Vous avez à disposition plusieurs critères de recherches que vous pouvez combiner :

- N° récépissé
- Réf expéditeur
- Date ou plage de dates
- Destinataire (saisir les 1ères lettres de votre client)
- Pays (en 2 lettres, par exemple FR) + CP

Vous avez en plus la possibilité pour les expéditions des mois précédents, d'avoir la facture associée à vos expéditions, que vous pourrez télécharger (cocher dans ce cas Récapitulatif factures).

Résultat d'une recherche sur le mois en cours :

Vous avez pour chaque expédition :

- Le détail position avec date, produit (affrètement, LOTREX…), le n° du récépissé
- Les coordonnées du destinataire
- Le colisage (nb UM = colis et/ou palettes ; le poids)
- Les évènements : détail des différents statuts de l'expédition. Si vous avez ce logo en face de l'évènement preuve de livraison, en cliquant dessus, vous avez accès au récépissé émargé que vous pourrez imprimer.

Résultat d'une recherche sur les mois précédents :